



Oberpfälzer Wald Schulungsprogramm 2026

Einfach online anmelden:

<https://anmeldungen.neustadt.de/oberpfaelzerwald-schulungsprogramm>



28.01.2026

Preiskalkulation für meine Unterkunft

Ein zentraler Schlüssel für die erfolgreiche Positionierung am Markt und eine gesunde Wirtschaftlichkeit ist eine durchdachte Preiskalkulation. Denn ein Preis ist weit mehr als nur eine Zahl – er vermittelt Gästen ein klares Signal über Qualität, Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit.

In der Schulung werden diese wesentlichen Aspekte behandelt:
Grundlagen der Preiskalkulation – welche Kosten müssen einbezogen werden?
Preisfindung in der Praxis – wie bestimmen Sie den optimalen Preis für Ihre Unterkunft?
Buchungssteigernde Maßnahmen – welche Stellschrauben steigern Auslastung und Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig?

Mittwoch, 28.01.2026

Wann: 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Wo: Kleiner Sitzungssaal im Landratsamt Tirschenreuth (Mähringer Straße 7, 95643 Tirschenreuth)

Zielgruppe: Unterkunftsbetriebe*, Touristiker

Referentin: Lina Manegold, Gastgeberservice OBS

Kosten: 15,00 Euro p. P.

Anmeldeschluss: 14.01.2026

03.02.2026

Umgang und Kommunikation mit Gästen/Kunden

inkl. Beschwerdemanagement

Die Schulung vermittelt Fähigkeiten, um sicher und souverän im Umgang mit Gästen und Kunden aufzutreten. Dabei stehen wertschätzende und klare Kommunikationsstile im Fokus, die durch praktische Übungen gefestigt werden. Ein Schwerpunkt liegt auf dem professionellen Umgang mit Beschwerden, um Konfliktsituationen sicher zu meistern. Zudem lernen die Teilnehmenden, unterschiedliche Kommunikationsweisen der Generationen zu erkennen und angemessen darauf einzugehen.

Dienstag, 03.02.2026

Wann: 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Wo: Tourismuszentrum Oberpfälzer Wald - Nabburg (Obertor 14, 92507 Nabburg)

Zielgruppe: Unterkunftsbetriebe*, Gastronomiebetriebe, Touristiker, Freizeiteinrichtungen, Erlebnisanbieter

Referentin: Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach

Kosten: 15,00 Euro p. P.

Anmeldeschluss: 18.01.2026

10.02.2026

Social Media für Einsteiger – leicht verständlich und praxisnah

Facebook, Instagram und YouTube: Die sozialen Medien sind für die meisten Menschen nicht mehr aus ihrem Leben wegzudenken.

Genau deshalb ist es für Unternehmen so wichtig, auch in diesem Bereich präsent zu sein – ganz egal, ob Privatvermieter, Hotelbetreiber, Gastronomiebetrieb, Gästeführer oder Tourist-Info. Die Schulung „Social Media für Einsteiger“ soll die Hemmschwelle zur Nutzung dieser Marketingkanäle senken und die ersten Schritte in den Plattformen Facebook und Instagram erklären.

Die Schulung richtet sich an alle, die sich bisher wenig oder gar nicht mit Social Media beschäftigt haben und nun sicher und souverän einsteigen möchten.

Hinweis: Bitte bringen Sie zu dieser Schulung einen Laptop oder ein Handy sowie die Zugangsdaten zu bereits vorhandenen Social-Media-Profilen mit.

Dienstag, 10.02.2026

Wann: 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Wo: Tourismuszentrum Oberpfälzer Wald - Nabburg (Obertor 14, 92507 Nabburg)

Zielgruppe: Unterkunftsbetriebe*, Gastronomiebetriebe, Touristiker, Freizeiteinrichtungen, Erlebnisanbieter

Referentin: Eva Rösch, Tourismuszentrum Oberpfälzer Wald - Schwandorf

Kosten: 15,00 Euro p. P.

Anmeldeschluss: 27.01.2026

24.02.2026

Mit Canva gestalten – einfach, kreativ und ohne Vorkenntnisse

Entdecken Sie, wie einfach kreatives Gestalten sein kann! In dieser Schulung erhalten Sie eine Einführung in Canva, das benutzerfreundliche Online-Design-Tool. Ob Social-Media-Post, Flyer, Speisekarte oder Veranstaltungseinladung – mit Canva erstellen Sie im Handumdrehen ansprechende Designs, die Ihre Gäste begeistern. Canva bietet eine riesige Auswahl an professionellen Vorlagen, die Sie ohne Vorkenntnisse anpassen können.

Schritt für Schritt zeigen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen und geben praktische Tipps für die Anwendung im Tourismus- und Gastronomiebereich.

Hinweis: Wenn Sie aktiv mitarbeiten möchten, bringen Sie gerne Ihren eigenen Laptop mit. Bitte beachten Sie: Für die Nutzung von Canva ist ein E-Mail-Konto mit Zugangsdaten erforderlich.

Dienstag, 24.02.2026

Wann: 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Wo: Sitzungssaal im Landratsamt Neustadt an der Waldnaab (Stadtplatz 34, 92660 Neustadt an der Waldnaab)

Zielgruppe: Unterkunftsbetriebe*, Erlebnisanbieter, Touristiker, Gastronomiebetriebe, Freizeiteinrichtungen

Referent: Matthias Ziegler, AERA MEDIA GmbH, Weiden i.d.OPf.

Kosten: 15,00 Euro p. P.

Anmeldeschluss: 27.01.2026

10.03.2026

Entdecke den Oberpfälzer Wald – natürlich, echt, überraschend!

Sie arbeiten im Tourismus, in einer Tourist-Information oder sind Gastgeber im Oberpfälzer Wald? Dann ist unsere Schulung genau das Richtige für Sie! Wir informieren sowohl über die Highlights als auch über die versteckten Schätze unserer Region – von beeindruckenden Naturerlebnissen über kulturelle Sehenswürdigkeiten bis hin zu Geheimtipps für Tagesausflüge. Wer seine Heimat kennt, kann Gäste authentisch und kompetent beraten. Mit frischem Wissen und neuen Ausflugsideen schaffen Sie echten Mehrwert für Ihre Gäste und stärken die touristische Qualität unserer Region.

Darüber hinaus erfahren Sie, wofür der Oberpfälzer Wald steht – was ihn auszeichnet, welche Werte und Besonderheiten die Region prägen und wie Sie diese authentisch an Ihre Gäste weitergeben können.

Nutzen Sie die Gelegenheit, den Oberpfälzer Wald mit neuen Augen zu sehen – und lassen Sie sich inspirieren!

Dienstag, 10.03.2026

Wann: 9:00 Uhr bis ca. 12:00 Uhr

Wo: Kulturzentrum Hans Bauer (Schulgasse 3a, 92637 Weiden i.d.OPf.)

Zielgruppe: Unterkunftsbetriebe*, Gästeführer, Erlebnisanbieter, Touristiker, Freizeiteinrichtungen

Referent: Tourismusgemeinschaft Oberpfälzer Wald

Kosten: kostenfrei

Anmeldeschluss: 24.02.2026

Allgemeine Informationen

*Teilnehmen können alle Unterkünfte mit Beteiligung im Gastgeberverzeichnis / der Online-Gastgeberdatenbank des Oberpfälzer Waldes.

Wir behalten uns vor, Termine bei zu geringer Auslastung abzusagen oder zu verschieben.

Bei Stornierung oder Nichterscheinen gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Anmeldelink: <https://anmeldungen.neustadt.de/oberpfaelzerwald-schulungsprogramm>

Fragen, Anregungen, Wünsche?

Wir vom Tourismuszentrums Oberpfälzer Wald helfen Ihnen gerne weiter!
Melden Sie sich per E-Mail tourismus@neustadt.de oder telefonisch unter 09602/791521.